

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES - PARTICULIERS (1/3)

### **ARTICLE 1 - Préambule :**

Entre la Société PERMA BATTERIES (PBA), située à la Peiroue, 83690 VILLECROZE, France, SASU à capital variable, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de DRACUIGNAN sous le numéro 837 948 959, SIRET 83794895900015, représentée par M. Julien ALLERA, agissant en tant qu'associé-président unique, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site ([www.perma-batteries.com](http://www.perma-batteries.com)). Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, l'« Acheteur », ou le « Client » D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **ARTICLE 2 - Objets & Dispositions générales :**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, qu'elles soient effectuées et validées à travers la plateforme e-commerce du site internet [www.perma-batteries.com](http://www.perma-batteries.com), ou par négociation directe avec la société PERMA BATTERIES, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les Conditions applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces Conditions sont consultables sur le site Internet de la société à l'adresse suivante : [www.perma-batteries.com](http://www.perma-batteries.com). La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **ARTICLE 3 – Informations précontractuelles**

L'Acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales et de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Sont transmises à l'Acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

Les caractéristiques essentielles du bien ou du service ;

Le prix du bien ou du service ;

Tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels.

Le Vendeur communique à l'Acheteur les informations suivantes :

Son nom ou sa dénomination sociale, l'adresse géographique de son établissement et, si elle est différente, celle du siège social, son numéro de téléphone et son adresse électronique ;

Les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi que les modalités prévues par le professionnel pour le traitement des réclamations ;

En cas de vente l'existence et les modalités d'exercice de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-1 et suivants du code de la consommation, de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et s. du code civil.

### **ARTICLE 4 - Caractéristiques des biens & services offerts :**

Les produits proposés dans le catalogue électronique et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente ont les caractéristiques essentielles suivantes (liste non exhaustive) : matériel et accessoires pour ENR (énergies renouvelables) de type panneaux solaires, électronique de puissance, accessoires de supervision, accumulateurs pour stockage électrique, etc... En toute hypothèse, les photos de présentation des produits proposés dans le catalogue électronique ne sont pas contractuelles, et ne peuvent engager la responsabilité du Vendeur à l'égard de l'Acheteur.

Zone géographique de couverture de l'offre : l'offre visée aux présentes conditions générales de vente est limitée à la France métropolitaine et aux DOM-TOM, sauf dispositions particulières.

Zone géographique de livraison : l'offre visée aux présentes conditions générales de vente est limitée à la même zone, sauf dispositions particulières.

Disponibilité du bien ou du service : les produits présentés dans le catalogue électronique et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, sont disponibles sous un délai de fabrication spécifié sur le site, tant que le produit concerné apparaît sur le catalogue électronique.

### **ARTICLE 5 – Durée de l'offre**

Les offres de vente contenues dans le catalogue électronique, régies par les présentes conditions générales de vente, sont valables pour tout produit contenu dans ce catalogue, tant que celui-ci demeure en ligne ou jusqu'à épuisement du stock.

### **ARTICLE 6 – Barème de prix :**

Le prix est indiqué pour chacun des produits figurant dans le catalogue électronique. Le prix s'entend toutes taxes comprises, hormis le coût TTC lié à la livraison, ce dernier variant selon le poids et l'adresse exacte qui sera communiquée à PERMA-BATTERIES par le CLIENT lors de la validation de la commande.

Le prix du matériel garanti à l'Acheteur est celui figurant sur le catalogue électronique ou sur devis, à la date de l'achat, lequel est matérialisé par l'acceptation de l'offre par l'Acheteur.

Dans le cas d'exports hors France, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas, notamment dans le cas d'importation de batteries Nickel-Fer. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de la disponibilité à cette date. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

### **ARTICLE 7 – Réductions de prix :**

Les réductions de prix et rabais peuvent uniquement prendre la forme de produits gratuits ou de livraison gratuite à partir d'un certain seuil dont le montant est fixé de manière discrétionnaire au cas par cas par PERMA BATTERIES. La remise sera alors mentionnée sur la facture et le devis fournis au client le cas échéant.

### **ARTICLE 8- Acceptation de l'offre & conclusion du contrat :**

L'acceptation de l'offre par l'Acheteur est concrétisée par la validation, dans le cadre du catalogue électronique, par un clic de validation, de la totalité des informations qui doivent être complétées par l'Acheteur : Nom, Prénom, Adresse de livraison, E-mail. La commande passée par l'Acheteur fait l'objet d'une confirmation écrite par e-mail du Vendeur. Cette confirmation contient : désignation produit, quantité commandée, prix ainsi que les modalités de livraison.

A cet effet, le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

> Information sur les caractéristiques essentielles du Produit : > Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...); > Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. > Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. > Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits. > livraison des produits.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra également un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente jointe au devis. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1366 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Dans le cadre de l'acceptation de l'offre par l'Acheteur hors validation sur la plateforme de la boutique en ligne, un devis établi en bonne et due forme sera envoyé au client, ce dernier devant le signer et apposer la mention "bon pour accord", ainsi que "lu et approuvé" en pied des CGV. A défaut d'une signature des conditions générales de ventes, le règlement du client entend lecture et acceptation sans réserve des présentes conditions générales de ventes.

### **ARTICLE 9 - Clause de réserve de propriété :**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

### **ARTICLE 10 - Paiement :**

Concernant les batteries Nickel-Fer ou Zenaji Aeon, l'Acheteur a l'option d'acquitter par virement bancaire 80% d'acompte lors de la commande. Le différentiel sera réglé uniquement à l'expédition des batteries, le bon d'expédition (BOL) du prestataire logistique faisant foi.

Concernant le reste du catalogue en ligne (panneaux solaires, électronique, platines SUN.CONNECT), après validation de la commande ou du devis, le paiement se fait comptant par virement bancaire uniquement, sauf dispositions particulières mises en place avec le client.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES - PARTICULIERS (2/3)

### **ARTICLE 11 - Clause résolutoire :**

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par le Vendeur qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. Les sommes restant dues pour d'autres livraisons deviendront immédiatement exigibles si le Vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

### **ARTICLE 12 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 ». Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter du jour :

- De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestations de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;
- De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Le client sera remboursé après réception par PERMA BATTERIES du/des produit(s) retourné(s) du montant de la commande, les frais de retour restant à la charge du client. La société PERMA BATTERIES se tient à la disponibilité du client pour l'aider à estimer le montant des frais de retour de tout colis dont le poids est supérieur à 30 Kg.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être re-commercialisés à l'état neuf.

En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, PERMA BATTERIES pourra en refuser le retour, le remplacement ou le remboursement, car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf, au sens de la loi, et ne pourra plus être re-commercialisé par PERMA BATTERIES en tant que tel. Dans le cas d'une dépréciation du produit résultant de manipulations inappropriées, le remboursement de la commande se fera avec une décote.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet [www.perma-batteries.com](http://www.perma-batteries.com). Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'Acheteur. Le droit de rétractation peut être exercé également par lettre recommandée avec accusé de réception, devant exprimer la volonté claire et sans ambiguïté de se rétracter.

### **ARTICLE 13 – Garanties**

Conformément à la loi (articles L. 217-3 à L. 217-14 du Code de la Consommation et articles 1641 à 1649 et 2232 du Code civil) la société PERMA BATTERIES assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. PERMA BATTERIES rembourse l'Acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit être adressée par email à : [contact@perma-batteries.com](mailto:contact@perma-batteries.com).

L'article L.217-5 prévoit que le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

1. Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'UE et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
2. Le cas échéant, il possède les qualités que le Vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;
3. Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;
4. Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, et le manuel d'utilisation que le consommateur peut légitimement attendre ;
5. Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
6. Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

Le bien est également conforme s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté (article L. 217-4 du Code de la

consommation). Lorsque le client agit en garantie légale de conformité, il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

Le Vendeur rappelle que :

- L'article 1641 du Code civil « *le vendeur est tenu de la garantie à raison des vices cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».
- L'article 1648, 1<sup>er</sup> alinéa du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux à compter de la découverte du vice* »

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil. Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes : [contact@perma-batteries.com](mailto:contact@perma-batteries.com) ou par téléphone au 0033 (0)9 72 62 84 21.

### **ARTICLE 14 -Force Majeure :**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

### **ARTICLE 15 – Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes, le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies) ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes Conditions. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

### **ARTICLE 16 – Informations nominatives & confidentialité :**

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL). L'utilisateur dispose (34 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer par écrit auprès de PERMA BATTERIES ou par mail [contact@perma-batteries.com](mailto:contact@perma-batteries.com). Elles peuvent être conservées pendant une durée de 5 ans. Vos noms, adresse et adresse e-mail ne seront pas mis à la disposition d'autres sociétés. PERMA BATTERIES s'engage à ne les utiliser qu'à un usage strictement interne.

### **ARTICLE 17 -Loi applicable:**

Le présent contrat est soumis à l'application du droit français.

### **ARTICLE 18 - Règlement des litiges :**

En cas de litige, l'Acheteur s'adressera par priorité au Vendeur afin de convenir d'une solution amiable. Tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable avec PERMA BATTERIES seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

### **ARTICLE 19 - Retours produits & exercice de la garantie :**

La société PERMA BATTERIES n'est pas le producteur ou fabricant des produits présentés, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. Ainsi, les réparations et remplacement de produits sont assurés uniquement par leurs fabricants respectifs. La société PERMA BATTERIES ne peut aller à l'encontre de la décision d'un fabricant concernant l'état d'un produit ainsi que de son traitement SAV.

Si un produit vous semble présenter un dysfonctionnement ou une anomalie, l'Acheteur doit avant toute chose adresser un email à [contact@perma-batteries.com](mailto:contact@perma-batteries.com) en expliquant le plus précisément possible le dysfonctionnement constaté et la manière d'utiliser ou d'installer le produit (et en joignant si nécessaire un schéma et/ou des photos claires). PERMA BATTERIES indiquera par retour d'e-mail les contrôles et manipulations éventuelles à réaliser et joindra la fiche SAV, à remplir et à nous retourner si le dysfonctionnement persiste. Suite à l'analyse des informations transmises dans la fiche SAV, PERMA BATTERIES indiquera à l'Acheteur un numéro de SAV, et si le produit doit être retourné directement au fabricant ou fournisseur. Les produits doivent être retournés complets (avec toutes les pièces et accessoires) et dans leur emballage d'origine. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client : les produits retournés à PERMA BATTERIES sans protection physique ou mal protégés et qui auraient été

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES - PARTICULIERS (3/3)

endommagés lors du transport, pourraient être refusés par PERMA BATTERIES. Au-delà du délai légal de rétractation de 14 jours, ce sont les conditions des garanties légales et contractuelles qui s'appliquent. Tous les produits vendus sur ce site bénéficient de la garantie légale conformément au code de la consommation. En complément de cette garantie, certains produits bénéficient d'une garantie contractuelle (dite "Garantie constructeur") : la durée de sa garantie est indiquée sur chaque fiche de présentation du produit. Les conditions de garantie détaillées sont disponibles sur simple demande à [contact@perma-batteries.com](mailto:contact@perma-batteries.com)

La condition préalable à toute prise en garantie est l'état du produit : toute tentative d'ouverture, de modification ou de réparation par l'Acheteur ou un tiers entrainera la nullité de la garantie et/ou un refus de réparation.

### 19.1 Frais de retours :

Lors de la période de garantie légale de conformité (telle que définie par le code de la consommation), les frais de port sont à la charge de PERMA BATTERIES. Au-delà de cette période et en dehors des garanties légales, lorsque la garantie contractuelle du Vendeur s'applique, les frais de retour sont à la charge du client. PERMA BATTERIES se réserve en outre le droit de facturer les frais inhérents à un retour injustifié.

### ARTICLE 20 - Champ de responsabilité :

PERMA BATTERIES, en tant que société de vente à distance sur catalogue spécialisé de matériel solaire et accessoires pour systèmes d'énergie renouvelable (électronique de conversion, accumulateurs, etc) n'a qu'une obligation de moyens non de résultat. Ainsi, le CLIENT demeure seul juge du caractère approprié et adapté à ses besoins et à sa consommation des articles qu'il commande par le biais de la société PERMA BATTERIES. Il est entendu en outre que seul le CLIENT est à même de pouvoir mener un audit exhaustif de ses besoins énergétiques afin d'obtenir une estimation des plus précises lors du passage de sa commande. PERMA BATTERIES propose seulement un rôle d'accompagnement au conseil, et ne peut en aucune façon se substituer au client dans le calcul précis des profils de charge et de consommation de ce dernier. De ce fait, PERMA BATTERIES, dans sa vocation singulière et restreinte du conseil technique à l'achat, n'a pas vocation à se substituer à un BET (bureau d'étude technique) spécialisé en énergies renouvelables (PV ou autre). Par conséquent, la société PERMA BATTERIES ne saurait voir en aucune façon sa responsabilité civile et/ou pénale engagée pour une utilisation des articles et des solutions proposées non conforme à leur destination, et aux dommages et préjudices qui en découleraient, qu'ils soient matériels ou immatériels.

De surcroît, la responsabilité civile et/ou pénale de PERMA BATTERIES ne saurait être engagée en aucune façon pour tous les inconvénients, préjudices ou dommages corporels, matériels, ou immatériels consécutifs à une mise en œuvre ou une utilisation inappropriée du matériel fourni au client par PERMA BATTERIES. Il est entendu qu'une mise en œuvre et une utilisation appropriée devra respecter, à minima, les règles de l'art en matière d'installation électrique conformément aux prescriptions normatives du DTU et des règles UTE applicables en vigueur, ainsi que des bonnes pratiques et usages de systèmes de stockage d'énergie opérant dans des tensions dites TBTS, tout en étant exécutées par un professionnel dûment qualifié du secteur (Quali'PV, Quali'ENR) et validées par CONSUEL si applicable (exemple : système d'auto-consommation avec un sans stockage connectés au réseau EDF > 3KWC et/ou avec stockage batterie relevant de l'AFNOR XP C-15-712-3).

Par ailleurs, le client est informé que tout système d'auto-consommation avec dispositif de stockage (ESS, « Energy Storage System ») comportant un point de connection au RPD doit théoriquement faire l'objet d'une convention CACSI, d'une visite Consuel avec dossier technique SC.144C-2 + schéma unifilaire. En outre, les protections électriques adéquates normées UTE C-15-712-2 applicables aux sites isolés doivent être impérativement mises en œuvre pour tout système de production d'énergie autonome relié au réseau avec une solution de stockage, quelle que soit sa puissance et sa nature (nickel-fer, lithium). A ce titre, PERMA BATTERIES propose des tableaux de protections des biens et des personnes AC/DC conformément aux normes susvisés applicables (UTE C-15-712-1/2/3) fabriqués par des tableautiers spécialisés en génie électrique pour des systèmes ENR.

Les clients bénéficient des garanties accordées par les fabricants lorsqu'elles sont expressément indiquées sur les fiches produits présentes sur le site (voir le paragraphe Garanties). En outre, la mise en œuvre et l'installation du matériel par le client lui-même en auto-construction et non par un professionnel n'ont pas d'effet sur les garanties constructeurs applicables, dans la mesure où les conditions d'utilisation et d'installations préconisées par le fabricant sont scrupuleusement respectées. Il incombe au client de déclarer son système solaire (en précisant expressément la présence de batteries et leur nature) à son assurance, dans le cadre de l'assurance habitation. Les prestations susmentionnées font l'objet d'une assurance de type Responsabilité Civile et d'Exploitation, sous le contrat 91880086498 chez AXA France IARD. Aucune garantie décennale ou d'aucune autre sorte n'est offerte par PERMA-BATTERIES.

### ARTICLE 21 - Télédiagnostic & suivi des systèmes à distance :

PERMA-BATTERIES dans le cadre de sa politique de suivi clientèle, propose un SAV à distance illimité dans le temps, et un accompagnement pour chacun des systèmes solaires mis en service chez les clients. Pour ce faire, il est indispensable qu'un accès à l'ensemble de l'historique du système soit possible par PERMA BATTERIES, à des fins de diagnostic notamment. Par conséquent les clients sont tenus de conserver les données historiques ("logs systèmes") de leur système solaire, de deux manières :

- Soit en disposant d'une connection internet stable permettant la connection du système solaire sur les clouds respectifs des fabricants (Victron VRM, Studer XCOM Portal, SMA Sunny Portal) afin de permettre le téléchargement des données systèmes en temps réel sur les serveurs. Cette solution est à privilégier, car permettant une prise en main rapide, à distance par PERMA BATTERIES, et autorisant également la remontée d'alarmes en temps réel (en cas de problème sur le système, PERMA BATTERIES en est informé en même temps que le client).

- Soit en mettant en place un moyen de stockage hors-ligne des données systèmes, par le biais

et SMA. Si nécessaire, le client devra mettre à disposition les données stockées en suivant les indications de PERMA BATTERIES.

Pour toute procédure de SAV, de télédiagnostic, ou de suivi des performances et des variables systèmes (analyse productible PV, charge des batteries, etc...) il faudra à minima disposer de données trimestrielles ou semestrielles pour que PERMA BATTERIES puisse les exploiter et établir un diagnostic précis, ainsi qu'un accès au système en temps réel (via VRM Victron / Studer XCOM, etc ...).

### ARTICLE 22 – Installation par le client et mise en service à distance

Dans le cas où le Client décide d'exécuter par ses soins, et non pas par un prestataire qualifié (électricien), en partie ou en totalité la mise en œuvre des produits commandés à la Société (batteries, panneaux solaires, systèmes complets SUN. CONNECT etc), PERMA-BATTERIES propose une assistance à distance, comprenant les prestations suivantes,

- supervision et réglages à distance via la plateforme Studer ou Victron VRM,
- Assistance téléphonique et/ou visioconférence (Whatsapp, ZOOM, etc...),
- Prise en main à distance via Teamviewer (si nécessaire)

Il est indispensable que le Client soit doté de compétences en électricité et en lecture de schémas/manuels techniques afin de mener à bien son installation et de pouvoir communiquer les bonnes informations à distance à la Société. Par ailleurs, une connection internet stable est indispensable afin que la Société puisse procéder à la mise en service et aux réglages à distance (via Teamviewer et plateforme de monitoring VRM / Studer). Tous les autres travaux préalables et indispensables à la mise en service du système solaire, tels que (liste non exhaustive) : interventions/modifications sur TGBT, percements de murs, fixations dans murs porteurs, tranchées diverses, passage de câbles 230VAC, pose des panneaux solaires au sol, ou en ISB (toiture), montage de structures porteuses, etc... relèveront de la compétence et de la responsabilité d'un tiers engagé par le client ou exécutés par le client lui-même) et en endossant la responsabilité totale.

Les prestations susmentionnées d'assistance à distance feront l'objet d'un devis dont le montant variera en fonction de la complexité du projet et du temps estimé nécessaire à la bonne exécution de la mise en service (ex : un système triphasé sera plus complexe à mettre en œuvre qu'un simple site isolé). Cf Article 27

### ARTICLE 23 - Livraison :

Le produit commandé est livré par un transporteur spécialisé à l'adresse figurant sur la commande de l'Acheteur. Dans l'hypothèse où l'Acheteur est absent lors de la livraison du produit commandé sur le catalogue électronique, il lui incombe de se rapprocher du transporteur pour organiser une nouvelle livraison ou aller retirer sa commande au dépôt. Un délai de livraison est indiqué sur le site. Ce délai n'est qu'indicatif, et le Vendeur en aucun cas ne peut être tenu pour responsable en cas de dépassement de ce délai. En cas de non-respect par le Vendeur du délai de livraison indiqué à l'Acheteur, l'Acheteur peut résilier le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur d'effectuer la livraison, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le Contrat sera considéré comme résolu à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si le Vendeur s'est exécuté entre temps.

Dans ce cas, lorsque le contrat est résolu, le vendeur est tenu de rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. Lorsque le Vendeur n'a pas remboursé les sommes versées par l'Acheteur, les sommes dues seront majorées conformément aux dispositions de l'article L.242-4 du code de la consommation.

Le dépassement du délai indicatif de livraison pour des raisons de force majeure telles que des grèves ou d'intempéries empêchant les livraisons, ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'Acheteur, et à aucun versement au titre de dommages-intérêts.

Lors de la livraison d'un produit, l'Acheteur est tenu de s'assurer que le produit contenu dans le colis est en bon état en ouvrant le colis devant la personne effectuant la livraison. Si le produit ou les produits livrés présentent le moindre défaut il faut refuser cette livraison.

Le client doit mentionner sur le récépissé de transport des réserves précises significatives et complètes décrivant la nature du sinistre, photos à l'appui, et le transporteur doit reprendre et repartir avec la marchandise incriminée. L'acceptation, même avec réserves, de la livraison d'un produit signifie que le produit est en état de marche et le particulier l'accepte comme tel. A la suite de quoi, aucune demande de remboursement ou d'échange ne pourra être acceptée par PERMA BATTERIES. Les réserves pour avarie doivent être confirmées par le destinataire par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours suivant la livraison (Art. L 133-3 du Code du commerce). Les mentions « sous réserve de déballage », « sous réserve de contrôle » sont irrecevables même si elles sont accompagnées d'un courrier recommandé dans le délai imparti. Seules des réserves précises sont valables (avec photos à l'appui).

### 23.1 Livraison batteries Nickel-Fer / Zenaji Aeon :

Il est ici apporté des précisions concernant le cas particulier d'achat de batteries Nickel-Fer (provenance : RPC) et des batteries Zenaji Aeon (provenance : AUS) par l'intermédiaire de la société PERMA BATTERIES. Le Vendeur, dans le cadre de l'activité de vente à distance, a l'obligation de prendre en charge l'ensemble du processus logistique d'acheminement des batteries à partir de l'usine de production (hors EU), jusqu'en France, par un moyen adapté et diligent. Ainsi, le transport maritime de telles marchandises classifiées UN2795 Classe 8, fait l'objet d'une police d'assurance spécifique fournie par la compagnie d'assurance CPIC, ou toute autre compagnie d'assurance adéquate, et signée électroniquement par le Vendeur, garantissant ainsi la valeur marchande du bien importé pour le compte du client final. Il est convenu que le prix TTC d'un parc batterie Nickel-Fer, ou de batteries Zenaji Aeon, intègre l'ensemble des frais logistiques des prestataires logistiques opérant pour le compte de PERMA BATTERIES, ainsi que l'ensemble des taxes et droits de douanes spécifiques à la nature de la marchandise importée, et imposés par l'état français au

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES - PARTICULIERS (4/3)

d'une clef USB / microSD. Cette méthode la s'applique aux systèmes Studer Innotec, Victron,

moment de l'arrivée sur le sol français. Les taux de taxes et droits levés sont susceptibles d'être modifiés à tout moment en fonction de l'évolution de la législation. Elles se ventilent typiquement comme suit (liste non exhaustive) frais de transport maritime, frais à l'arrivée, frais de dossiers, intervention et formalités douane import, gestion informatique de douane, liquidation de douane (selon IMA), gestion et mouvements des crédits, transport à l'adresse finale du client, surcharge gasoil.

Il est convenu que le délai moyen de la livraison d'un parc de batteries Nickel-Fer ou de batteries Zenaji Aeon est d'environ 3-4 mois (comprenant habituellement 2 mois de fabrication, et 1 mois de transport maritime), hors cas de force majeure décrits dans la police d'assurance souscrite pour le compte de PERMA BATTERIES lors de l'expédition de la marchandise.

En cas d'évènement retardant la livraison, PERMA BATTERIES informera le plus rapidement possible le Vendeur de la nouvelle date de livraison conséquente. Il est entendu et accepté par l'Acheteur qu'en aucune façon la société PERMA BATTERIES pourra être tenue de verser quelconques dommages et intérêts qui seraient consécutifs à un retard de livraison, imputable au transit maritime et/ou aux partenaires logistiques divers intervenant dans la chaîne logistique d'acheminement de la marchandise.

Par ailleurs, le Vendeur s'engage à faire diligence et à mettre en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour s'assurer du respect des délais impartis et du respect des bonnes procédures en matière d'importation de marchandises hors UEE, notamment en s'appuyant exclusivement sur des professionnels spécialisés en matière de fret maritime et de dédouanement.

### **ARTICLE 24 : Preuve**

En cas de litige, les parties acceptent de considérer le fax et l'e-mail comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve.

### **ARTICLE 25 : Maintenance & Sécurité :**

Certains produits nécessitent pour garantir la sécurité des biens et des personnes une maintenance régulière selon les modalités figurant dans les normes et/ou notices qui leur sont applicables, que le Client déclare parfaitement connaître. Le non-respect par le Client du calendrier de maintenance préconisé exonère PERMA-BATTERIES de toute responsabilité, notamment en cas d'accident. D'une manière générale, il est de la responsabilité exclusive du Client de contrôler fréquemment l'état et le degré d'usure des produits afin de s'assurer de leur conformité.

### **ARTICLE 26 : Simulations logicielles :**

Afin de mener à bien l'évaluation des besoins énergétiques du client, ce dernier communique à la Société de la manière la plus exhaustive et précise possible son profil de charge, sa consommation en kWh / jour ou par an, ainsi qu'un listing des consommateurs qui seront alimentés par le système solaire. Sur la base de ces informations, la Société peut procéder à une simulation logicielle (PVSOLO, Sunny Design, etc...) dans le but d'avoir une aide au dimensionnement du système et de présenter au Client un rapport technique qui n'aura qu'une visée indicative, et ne peut en aucun cas présager des performances futures du système ou constituer une quelconque garantie de résultat. Ce rapport est remis au Client, et synthétise les variables technico-économiques du projet (gisement solaire, inclinaison optimale, type d'onduleur, taux de couverture solaire, taux d'auto-consommation, nombre de jours d'autonomie, rentabilité, coût du kWh produit, calcul des sections de câble, etc...).

Dans le cas où le Client n'est pas en mesure de communiquer à la Société des données suffisamment fiables ou précises, la Société pourra néanmoins procéder à un dimensionnement en se basant sur une valeur arbitraire (kWh consommés par 24h) qui aura été déterminée avec le Client, et qui reflètera au mieux la réalité.

PERMA-BATTERIES ne peut en aucun cas être tenue responsable concernant des simulations ne reflétant pas a posteriori les performances techniques et/ou économiques réelles du système du Client.

### **ARTICLE 27 : Facturation des forfaits "mises en service"**

PERMA-BATTERIES fournit une assistance à la mise en service à distance pour ses clients dotés de systèmes SUNCONNECT. A ce titre, une assistance téléphonique avec un technicien sera proposée, et fera l'objet d'un devis soumis au client pour son approbation préalable.

Deux types de forfaits d'assistances à mise en service sont proposés par la Société :

Forfait assistance à distance "projet standard" : 4h par téléphone ou visio, taux horaire de 80 € HT.

Forfait d'assistance à distance "projet complexe" : 5h par téléphone ou visio, taux horaire de 150 € HT.

Il est entendu qu'un projet complexe comportera l'une des spécificités suivantes :

- Système triphasé
- Quantité de batteries > 8 (si lithium).
- Décalage horaire UTC +/- 3.

Toute modification ultérieure du système demandée par le client qui n'était pas prévue initialement dans le cadre du projet (exemple : rajout d'un deuxième onduleur, reparamétrage d'un système hybride en système site isolé, etc ...) sera également facturable au taux horaire de 80 € par heure nécessaire de travail.

### **ARTICLE 28 : Médiation**

L'Acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES - PARTICULIERS (5/3)**

--	--