

Politique de confidentialité

Traitement des données à caractère personnel — règlement (UE) 2016/679

Page cible : /confidentialite/ · Dernière mise à jour : **AJUSTER : date** · Document de travail du 7 août 2026

PERMA BATTERIES attache une importance particulière à la protection des données personnelles de ses clients, prospects et visiteurs. La présente politique décrit les traitements mis en œuvre en application du règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable du traitement

PERMA BATTERIES, SASU immatriculée au RCS de Draguignan sous le numéro 837 948 959, dont le siège social est situé Chemin du Coutelet, **AJUSTER** Draguignan.

Contact pour toute question relative aux données personnelles : **AJUSTER : adresse e-mail dédiée, ex. rgpd@perma-batteries.com**

2. Données collectées et finalités

Finalité	Données	Base légale	Conservation
Gestion des devis et commandes	Identité, coordonnées postales et téléphoniques, e-mail, données de l'installation	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Durée de la relation, puis 5 ans (prescription civile)
Obligations comptables et fiscales	Factures, coordonnées de facturation, moyens de paiement	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans (art. L. 123-22 C. com.)
Suivi des garanties et SAV	Références matériel, numéros de série, historique d'intervention	Exécution du contrat	Durée de garantie + 2 ans
Prospection commerciale	Nom, e-mail, téléphone, besoin exprimé	Intérêt légitime ou consentement selon le canal	3 ans à compter du dernier contact
Mesure d'audience	Pages vues, source de trafic, données techniques	Consentement (art. 6.1.a)	25 mois maximum
Réponse aux demandes de contact	Identité, coordonnées, contenu du message	Mesures précontractuelles	3 ans sans suite
Simulateurs et configurateurs	Paramètres saisis, résultats, coordonnées si transmission demandée	Consentement	13 mois

3. Origine des données

Les données sont collectées directement auprès de la personne concernée, par formulaire, par téléphone, par courriel ou lors d'un rendez-vous technique. Aucune donnée n'est acquise auprès de courtiers en données.

4. Caractère obligatoire ou facultatif

Les champs signalés comme obligatoires dans les formulaires sont nécessaires au traitement de la demande. Leur absence empêche la fourniture du service. Les autres champs sont facultatifs et visent à améliorer la pertinence de la réponse technique.

5. Destinataires

Les données sont accessibles aux personnels habilités de PERMA BATTERIES ainsi qu'aux sous-traitants suivants, agissant sur instruction documentée :

Sous-traitant	Rôle	Localisation	Encadrement
HubSpot, Inc.	Gestion de la relation client, devis, e-mails	États-Unis / UE	CCT + Data Privacy Framework
Google Ireland Ltd	Mesure d'audience (GA4), messagerie professionnelle	UE / États-Unis	CCT + Data Privacy Framework
Cloudflare, Inc.	Diffusion de contenu, sécurité	États-Unis	CCT + Data Privacy Framework
AJUSTER : hébergeur	Hébergement du site et de la base de données	AJUSTER	AJUSTER
AJUSTER : prestataire de paiement	Traitement des transactions	AJUSTER	AJUSTER
AJUSTER : transporteurs	Livraison des équipements	France / UE	Contrat de sous-traitance

Aucune donnée n'est cédée, louée ou échangée à des fins commerciales.

6. Transferts hors Union européenne

Certains sous-traitants sont susceptibles de traiter des données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE-États-Unis, complétée par des clauses contractuelles types lorsque le sous-traitant n'y est pas certifié.

À vérifier périodiquement. La validité du cadre d'adéquation UE-États-Unis fait l'objet de recours contentieux. Ses deux prédécesseurs, le Safe Harbor et le Privacy Shield, ont été successivement invalidés par la Cour de justice de l'Union européenne. Prévoyez une revue annuelle de cette section, et vérifiez que chaque prestataire américain figure bien sur la liste des entités certifiées.

7. Sécurité

PERMA BATTERIES met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées : chiffrement des échanges par protocole TLS, pare-feu applicatif, authentification renforcée des accès d'administration, cloisonnement des habilitations, sauvegardes régulières et journalisation des accès.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes, la CNIL sera notifiée dans les 72 heures et les personnes concernées informées dans les conditions prévues aux articles 33 et 34 du RGPD.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données : accès, rectification, effacement, limitation du traitement, opposition, portabilité, et retrait du consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, en application de l'article 85 de la loi Informatique et Libertés.

Ces droits s'exercent par courriel à **AJUSTER : adresse dédiée** ou par courrier postal au siège social, accompagné le cas échéant d'un justificatif d'identité lorsqu'un doute raisonnable existe sur l'identité du demandeur. Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois, prorogeable de deux mois en cas de demande complexe.

Vous pouvez enfin introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés — CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — ou sur www.cnil.fr.

9. Prospection commerciale et opposition

Tout message de prospection comporte un lien de désinscription fonctionnel. Vous pouvez également vous opposer à toute prospection en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus.

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (www.bloctel.gouv.fr).

10. Décision automatisée

Les outils de simulation et de dimensionnement proposés sur le site produisent des estimations techniques à partir des paramètres que vous saisissez. Ils ne constituent pas une décision automatisée produisant des effets juridiques au sens de l'article 22 du RGPD : toute proposition commerciale fait l'objet d'une revue humaine préalable.

11. Modification

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte des évolutions légales ou techniques. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de la consultation.

Avertissement. Ce document est un modèle de travail. Il a été établi à partir du cadre légal français et européen applicable, mais il n'a pas été rédigé par un avocat et ne tient pas compte de l'intégralité de la situation contractuelle et opérationnelle de la société. Une relecture par un conseil juridique est nécessaire avant publication, l'activité de PERMA BATTERIES cumulant vente à distance, vente hors établissement, prestation de travaux relevant du droit de la construction et commercialisation de produits réglementés.

Les mentions signalées **AJUSTER** doivent toutes être complétées : une mention légale incomplète équivaut juridiquement à une mention absente. Ce document est destiné à être publié sous forme de page HTML sur /confidentialite/, et non diffusé au format PDF.